

PRAXIS BERICHT



AUTOMATISCHE TÜRANTRIEBE



www.smi-service.de

Firma:
SMI Service
GmbH & Co. KG
Ostarpstraße 27
59302 Oelde-Lette

Branche:
Automatische
Türantriebe

Anzahl Mitarbeiter:
40 Beschäftigte

Lösung von OptiTime:
OptiControl BDE mit einer mobilen
Erfassung per Smartphone
ist hier im Einsatz. OptiControl
PLANUNG wird zur Disposition
der Mitarbeiter verwendet.

Referenz automatische Türantriebe

Die SMI Service GmbH & Co. KG wurde im Jahr 1999 als Dienstleistungsunternehmen im Bereich intelligenter Türsysteme von Heinz Ulrich Schneider gegründet. Das Unternehmen hat eine eigene vom TÜV Thüringen zugelassene Fertigungsstätte für GEZE-Automatikschiebetüren. Das Leistungsspektrum geht von Drehtürsystemen/Schiebetürsystemen über Rettungswegesysteme bis hin zu Rauch-Wärme-Abzugsanlagen. SMI Service GmbH & Co. KG mit ihren straffen und handwerklichen Strukturen arbeitet eng mit der GEZE GmbH, als einer der größten und innovativsten Hersteller von intelligenten Türbeschlägen in Europa, zusammen. Von der Planung, über die Ausführung bis zur Inbetriebnahme von intelligenten Türbeschlägen steht SMI ihren Kunden zur Verfügung – selbstverständlich gilt dies auch für Wartung und Service. Modernste Techniken für die Servicebearbeitung und neueste Software wird eingesetzt, um die Historie der Objekte berücksichtigen zu können.

Bereits seit 2008 ist die Zeitwirtschaft OptiControl im Einsatz. Das vorhandene System wurde abgelöst, da nun mit der Lösung der OptiTime auch die vorbereitenden Aufgaben für die Lohnabrechnung durchgeführt werden können. Die Aufbereitung findet komplett in OptiControl BDE statt, sodass direkt die Überstunden und Spesen bei der Übergabe der Lohndaten an den Steuerberater berücksichtigt werden können. Die Monteure erfassen ihre Arbeitszeiten direkt vor Ort einfach per Smartphone. In der Personaleinsatzplanung werden die Mitarbeiter im Vorfeld disponiert und wissen so, wo sie ihre nächsten Einsätze haben. Die zeitnahen Informationen der Inbetriebnahmen und Service-/Wartungseinsätze sind auch für ein mitlaufendes Projektcontrolling wichtig.

„Eine angenehme Arbeitserleichterung hat in unserer Personalabteilung gegriffen“, so Geschäftsführer Ulrich Schneider. Durch das regelmäßige Schulungsangebot der OptiTime sind die Mitarbeiterinnen in dem Bereich auch für die praktischen Anwendungen im Programm gerüstet. Das System ist nicht mehr wegzudenken und wird ständig optimiert – mit Hilfe eines starken Partners, der OptiTime.

