



Mobile Formular-Erfassung auf Baustellen einfach per **Tablet-PC**

OptiTime erleichtert und beschleunigt die Prozesse – auch bei dem innovativen Fertighaushersteller Viebrockhaus aus Harsefeld



Fotos © OptiTime

Die mobile Formularerfassung per Tablet-PC ist bereits seit 2012 bei der Viebrockhaus AG im Einsatz. Ziel war es, ein mitlaufendes Baustellen- und Projektcontrolling einzuführen, ebenso wie eine Erleichterung bei der Lohnabrechnung zu erzielen.

„Die Einführung der digitalen Zeiterfassung hat maßgeblich zur Optimierung unserer Prozesse beigetragen. Durch die gewonnene Transparenz können vorhandene Schwachstellen aufgedeckt werden“, erklärt der Viebrockhaus-Leiter für Controlling, Nils Mittermaier. Hierbei hat man sich bei der Viebrockhaus AG für die OptiTime GmbH & Co.KG, den Spezialisten für die mobile und stationäre Zeiterfassung, entschieden. Denn, so Nils Mittermaier: „Ein wesentlicher Pluspunkt von OptiTime ist die Flexibilität in der Anwendung. Hierdurch ist eine individuelle Anpassung an unterschiedliche und sich verändernde Strukturen gewährleistet.“

In einem Viebrockhaus verbinden sich solides Handwerk und modernste Technik zu einem wohnlichen und zukunftsfähigen Zuhause. 1954 – vor 61 Jahren – von Maurermeister Gustav Viebrock in Harsefeld gegründet, ist aus dem Unternehmen unter der Führung von Andreas Viebrock seit 1984 einer der größten Massivhaushersteller Deutschlands mit ca. 750 Mitarbeitern geworden.

In der Erfolgsgeschichte von Viebrockhaus spielen die kompromisslose Bauqualität der Stein auf Stein gebauten Häuser, intelligente Bautechnik und innovative Haustechnik zentrale Rollen.

Auch in der IT muss man mit der Zeit gehen. Daher war eine mobile Zeitwirtschaftslösung auf Dauer unabdingbar. Eine mobile Erfassung für die Baustellen sollte her – da war man sich im Hause Viebrockhaus einig. Aus diesem Grund wurde die OptiTime aus dem Münsterland eingeladen, um sich erst einmal einen Überblick zu verschaffen, was es für Möglichkeiten auf dem Markt gab. Das Controlling stand dabei nicht im Mittelpunkt, sondern die Einsparungen bei den administrativen Erfassungen. Die Baustellen dauern in der Regel 3 Monate, davon sind die gewerblichen Mitarbeiter ca. 2 Wochen vor Ort. In der Zeit werden manuell die Stundenzettel geschrieben und dann an das Büro weitergeleitet. In der Verwaltung wurden aus den Tagesberichten Wochenberichte erstellt und manuell in die kaufmännische Softwarelösung eingetragen. „Da gibt es einige Zwischenschritte, die Einsparpotential bieten“, so Nils Mittermaier.

Zusätzlich zu dem Controlling ist die Personalabteilung und die IT-Abteilung in den Auswahlprozess direkt von Anfang an mit eingebunden worden. So konnte jede Abteilung ihre individuellen Wünsche formulieren und gemeinsam die passende Lösung erarbeiten.

Bei Viebrockhaus gibt es grundsätzlich vier Abteilungen, die sich in Trockenbau, Maurerarbeiten, Betonarbeiten und Haustechnik untergliedern.

Als Ergebnis des Auswahlprozesses wurden vorerst drei mobile Erfassungsvarianten favorisiert. Für die Haustechnik-Monteur, die meist allein auf Baustellen unterwegs sind, sollte das Handy-Stempeln zum Einsatz kommen. Die Kolonnen, die unterwegs sind, sollten entweder mit einem Tablet oder dem digitalen Kugelschreiber, dem sogenannten „OptiPen“, erfassen.

Die Planung der Mitarbeiter wurde zum damaligen Zeitpunkt per Excel gemacht - wie es in den meisten Betrieben noch üblich ist. Dieses Thema sollte direkt in einem zweiten Schritt angepackt werden – auch hier hat die OptiTime eine passende Lösung für die Personaleinsatzplanung auf den Markt gebracht. Durch die Nutzung des Planungstools wird die Erfassung der Zeiten auf dem Tablet und dem Smartphone noch einfacher für den Anwender gestaltet. Vorgabezeiten, Zusatzstunden, Sonderleistungen und Ladepauschalen können bei der Erfassung sofort berücksichtigt werden.

Bedenken, dass die Baustellenmitarbeiter nicht mit einem Tablet-PC umgehen können, bestanden keine. Einige Bauleiter waren bereits mit Tablets oder Notebooks ausgerüstet, um Emails zu bearbeiten und sich andere Dinge auf den Baustellen ansehen zu können. Hardwareseitig ist heutzutage ein Tablet oder ein Smartphone auch eine kostengünstige Alternative zu einer mobilen Terminalerfassung.

Während der Projektphase haben die jeweiligen Ansprechpartner im Hause Viebrockhaus auch mit anderen Kunden von uns gesprochen, um so nochmals einen Eindruck direkt aus der Praxis erhalten. Dabei ist es wichtig, einmal mit einem direkten Anwender gesprochen zu haben, aber auch mit dem Chef eines Kunden, um seinen Eindruck geschildert zu bekommen.

Der Auftrag wurde dann passend zur Jahreszeit vergeben, sodass die Kickoff-Veranstaltung und die ersten Schulungen in den Wintermonaten vorgenommen werden konnten – was in der Branche üblich ist. Auch die anderen notwendigen Schulungen, wie Schweißscheine, Arbeitssicherheit, Softwareprodukte, etc. werden zu dieser Jahreszeit durchgeführt, bevor die Baustellen wieder komplett in Betrieb genommen werden.

Bei so einem Projekt in dieser Größenordnung mit ca. 120 Tablets war die Zusammenarbeit zwischen dem Kunden Viebrockhaus und der OptiTime als Softwarehersteller mit über 20 Beschäftigten ein wichtiger Baustein. In der gesamten Einführungsphase stand Viebrockhaus ein fester Ansprechpartner als Projektleiter zur Seite – das ist keine Selbstverständlichkeit. Bei kritischen Fragestellungen war es hilfreich, immer auf kurzem Dienstweg kurzfristige Entscheidungen herbei zu führen. Eine professionelle Projektstrukturierung und die Flexibilität der OptiTime erleichterte den gesamten Ablauf und vereinfachte die Zusammenarbeit mit allen Beteiligten.

Auch nach der Projekteinführung steht die OptiTime mit Rat und Tat zur Seite. Es gibt ein Schulungsprogramm, wobei bundesweit auch an Standorten, wie z. B. Hamburg, Schulungen stattfinden. „Aus unserer Personalabteilung waren direkt 3 Personen mit in Hamburg, für uns ein großer Vorteil“, so Mittermaier.

Auch der Bestandskundenservice zeigt vollen Einsatz. Das Ziel ist es, von Jahr zu Jahr besser zu werden und den Kunden optimale Dienstleistungen zu bieten.



Foto © OptiTime



Viebrockhaus AG
Grashofweg 11b
21698 Harsefeld
Telefon: 04164 8991-0
Telefax: 04164 8991-917
E-Mail: info@viebrockhaus.de
Internet: www.viebrockhaus.de



OptiTime GmbH & Co. KG
Schulten Sundern 14
48432 Rheine
Fon: +49 5975 9282-200
Fax: +49 5975 9282-928
E-Mail: info@optitime.de
www.optitime.de