

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Anwenderschulungen der OptiTime GmbH & Co. KG

### Anmeldung

Bitte melden Sie sich schriftlich, per E-Mail oder telefonisch mit dem vorbereiteten Formular an. Falls Sie dieses vorbereitete Formular nicht verwenden, geben Sie uns bitte unbedingt den Namen des Teilnehmers und die vollständige Firmenanschrift bzw. Rechnungsanschrift mit Telefon- und Faxnummer sowie Email-Adresse an. Ihre Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs von uns gebucht.

### Ihre Rücktrittsgarantie bei Veranstaltungen

#### Vertretung

Sie können jederzeit anstelle des angemeldeten Teilnehmers einen Vertreter benennen. Ihnen entstehen keine zusätzlichen Kosten.

#### Umbuchung

Sie können jederzeit auf einen anderen Veranstaltungstermin oder auch eine andere Veranstaltung umbuchen.

#### Stornierung

Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Dies ist jedoch nur schriftlich möglich. Bitte beachten Sie, dass wir folgende Bearbeitungsgebühren erheben:

- Bei Abmeldungen, die bis 6 Wochen vor Beginn der Maßnahme erfolgen, entstehen keine Kosten.
- Nach dieser Frist sind 50 % der Teilnahmegebühren zu zahlen.
- Bei Absagen kürzer als zwei Wochen vor Maßnahmebeginn oder bei Nichterscheinen muss die volle Teilnahmegebühr berechnet werden.
- Bei Benennung eines Ersatzkandidaten entfallen diese Kosten.

#### Absage von Veranstaltungen

Wir behalten uns vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl (bis spätestens 5 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin) abzusagen. Aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z.B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt, etc.) behalten wir uns vor, die Veranstaltung 1 Tag vor dem geplanten Veranstaltungstermin abzusagen. Bereits von Ihnen entrichtete Teilnahmegebühren werden Ihnen selbstverständlich zurückerstattet. Weitergehend Haftungs- und Schadensersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit

nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen.

#### Änderungsvorbehalte

Wir sind berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z. B. auf Grund von Rechtsänderungen) vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für den Teilnehmer nicht wesentlich ändern. Wir sind berechtigt, die vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z. B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen. Die im Rahmen der Weiterbildung zur Verfügung gestellten Dokumente werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.

#### Eigentumsvorbehalte

Wir behalten uns bei allen Lieferungen von Lehrmaterialien das uneingeschränkte Eigentum bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Zahlungsverpflichtungen durch den Kunden vor. Ein Weiterverkauf von Lehrgangsunterlagen ist nicht zugelassen.

#### Terminvorschau

Bitte beachten Sie, dass es sich bei Terminen ab dem 01.01.2014 um eine Terminvorschau handelt. Für diese Termine können Sie sich bereits heute anmelden. Wir behalten uns jedoch für diese Termine eine Überarbeitung der Weiterbildungsinhalte, der Dauer und ggf. eine Preisänderung vor.

#### Leistungsinhalte bei Veranstaltungen

Die jeweils angegebenen Teilnahmegebühren beinhalten bei Ganztagesveranstaltungen, soweit nicht anders angegeben

- einen gemeinsamen Mittagsimbiss pro vollem Seminartag
- Getränke und Gebäck
- Arbeitsunterlagen

#### Erfüllungsort und Gerichtsstand

ist Rheine, Westfalen

Stand: 01.05.2015