

Holztreppen Derstappen GmbH | Am Galgenberg 11 | D-19209 Lützw

Telefon 038874-218-0
Telefax 038874-218-15
info@derstappen.de
www.derstappen.de

ESB automations AG
Herr Klein

Lützw, d. 24.11.2007

Sehr geehrter Herr Klein,

vor fast genau einem Jahr sind Sie an uns herangetreten und stellten Ihre mobile Zeiterfassung vor. Da wir schon länger nach einer Softwarelösung suchten, mit der wir unsere Montagezeiten der Treppen besser erfassen könnten, kamen Sie genau zur richtigen Zeit.

Schon bei der Vorführung der Software waren wir begeistert, was man mit OptiControl alles machen könnte. Es dauerte nicht lange und wir entschieden uns für den Einsatz von OptiControl. Noch im gleichen Jahr erfolgte die Installation der Software. Die individuelle Anpassung an unser Unternehmen erfolgte sehr schnell, so dass wir im Januar 2008 mit der mobilen Zeiterfassung beginnen konnten.

Nach nun fast einem Jahr können wir sagen, dass die Entscheidung für OptiControl genau die richtige war. Unsere Erwartungen haben sich mehr als erfüllt. Durch OptiControl können nun auch kurzfristige Änderungen in der Montageplanung genau erfasst werden. Fahrzeiten und Montagezeiten werden getrennt erfasst. Das ist super.

Positiv ist auch der sehr schnelle und vor allem kompetente Service. Egal mit welchem Anliegen man an die ESB automations AG herantritt, es wird schnellstmöglich erledigt. Ein besonderes Dankeschön geht an Herrn Samland, der unsere Wünsche, vor allem in der Anfangszeit, sehr schnell umsetzte.

Mit freundlichen Grüßen



Holztreppen Derstappen GmbH

